[**miesart**
algemene
voorwaarden
2026]

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid
1.1 Miesart: de onderneming die onder de handelsnaam Miesart strategische, grafische en creatieve diensten verricht en/of producten levert; volledige juridische naam, vestigingsadres en KvK-nummer worden in offerte en factuur vermeld. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Werk: alle door of namens Miesart vervaardigde ontwerpen, concepten, bestanden, uitingen en resultaten. Producten: fysieke zaken, waaronder drukwerk, verpakkingen en merchandise.
1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle zakelijke offertes, opdrachten, overeenkomsten, vervolgopdrachten en leveringen van Miesart. Consumentenopdrachten vallen hier niet onder en vereisen afzonderlijke voorwaarden.
1.3 Afwijkingen gelden uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen. Een verwijzing naar die voorwaarden in een bestelling verandert dit niet, tenzij Miesart deze expliciet aanvaardt.
1.4 Bij tegenstrijdigheid prevaleren achtereenvolgens: een individueel door beide partijen overeengekomen afwijking, de opdrachtbevestiging/offerte en deze voorwaarden. Schriftelijk omvat e-mail.

Artikel 2 – Offertes, opdracht en reikwijdte
2.1 Offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht ontstaat door schriftelijke aanvaarding, of doordat Miesart op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering begint.
2.2 Uitsluitend de in de offerte concreet omschreven prestaties zijn inbegrepen. Niet expliciet genoemde diensten, zoals merkenonderzoek, merkregistratie, juridische toetsing, drukwerkcontrole, tekstredactie, vertaling, fotografie, toegankelijkheidstoetsing en beheer/hosting, vallen buiten de opdracht.
2.3 Miesart mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Miesart bepaalt de wijze van uitvoering, met inachtneming van uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen.
2.4 Kennelijke fouten in offertes binden Miesart niet. Een prijs voor een totaalpakket verplicht niet tot gedeeltelijke uitvoering tegen een evenredige prijs.

Artikel 3 – Informatie, medewerking en planning
3.1 Opdrachtgever levert tijdig volledige, juiste en bruikbare briefing, materialen, input, specificaties, beslissingen en contactpersonen aan en staat in voor de rechtmatigheid daarvan.
3.2 Termijnen zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk als fataal overeengekomen. Termijnen schuiven redelijkerwijs op bij vertraagde input, feedback, betaling, goedkeuring of wijzigingen.
3.3 Bij uitblijven van benodigde medewerking mag Miesart werkzaamheden opschorten en aantoonbare extra kosten en gereserveerde capaciteit in rekening brengen, na een redelijke waarschuwing.
3.4 Opdrachtgever wijst één beslissingsbevoegde contactpersoon aan. Tegenstrijdige of later gewijzigde instructies gelden als wijzigingsverzoek.

Artikel 4 – Ontwerptraject, correcties en goedkeuring
4.1 Het aantal voorstellen, revisierondes, bestanden en formaten volgt uitsluitend uit de offerte. Ontbreekt een afspraak, dan omvat de prijs één eerste ontwerpvoorstel en twee correctierondes binnen de oorspronkelijke briefing; extra voorstellen of koerswijzigingen zijn meerwerk.
4.2 Een correctieronde is één gebundelde set redelijke opmerkingen van Opdrachtgever. Een wezenlijke wijziging van briefing, stijl, doelgroep of concept is geen correctieronde maar meerwerk.
4.3 Miesart mag na mededeling meerwerk tegen het overeengekomen uurtarief of, bij ontbreken daarvan, een vooraf opgegeven tarief uitvoeren; zonder akkoord hoeft zij meerwerk niet uit te voeren.
4.4 Opdrachtgever controleert alle proefbestanden en drukproeven op inhoud, spelling, gegevens, vormgeving, afmetingen, technische geschiktheid en kleurindicaties. Schriftelijke goedkeuring autoriseert productie/publicatie; latere wijzigingen en herdrukken zijn voor rekening van Opdrachtgever, behoudens een aan Miesart toerekenbare afwijking van de goedgekeurde proef.
4.5 Stilzwijgen is niet automatisch goedkeuring. Als Opdrachtgever gedurende 14 dagen na een schriftelijk verzoek om feedback niet reageert, mag Miesart het project pauzeren en reeds verricht werk factureren.

Artikel 5 – Vergoedingen, kosten en betaling
5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten, productiekosten, licenties van derden en overige vooraf kenbaar gemaakte externe kosten, tenzij uitdrukkelijk inbegrepen.
5.2 Miesart mag 50% voorschot verlangen, tussentijds naar voortgang factureren en levering van definitieve bestanden of producten afhankelijk stellen van volledige betaling van opeisbare facturen.
5.3 Facturen zijn binnen 30 dagen na factuurdatum verschuldigd. Bij niet-tijdige betaling is zakelijke Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig toepasselijk recht.
5.4 Opdrachtgever mag betalingen niet verrekenen of opschorten, voor zover wettelijk toegestaan. Betwisting van een deel van de factuur ontslaat niet van betaling van het onbetwiste deel.
5.5 Bij langlopende opdrachten mag Miesart aantoonbare, niet voorzienbare kostenstijgingen voor nog niet uitgevoerde prestaties doorberekenen na voorafgaande mededeling; bij een verhoging van meer dan 10% kan Opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel binnen 10 werkdagen beëindigen zonder aanvullende beëindigingsvergoeding.

Artikel 6 – Fysieke producten en productie
6.1 In de offerte wordt aangegeven of Miesart zelf fysieke producten verkoopt/levert of uitsluitend namens Opdrachtgever bemiddelt bij een leverancier. Bij bemiddeling komt de productieovereenkomst rechtstreeks tussen Opdrachtgever en leverancier tot stand, mits die vertegenwoordigingsrol vooraf duidelijk is overeengekomen.
6.2 Wanneer Miesart zelf levert, mag zij onderaannemers en producenten inzetten. Miesart blijft tegenover Opdrachtgever gehouden tot haar eigen contractuele leveringsverplichtingen, met inachtneming van artikel 11.
6.3 Gebruikelijke, technisch onvermijdelijke en vooraf redelijkerwijs te verwachten afwijkingen in kleurweergave (scherm/druk), papier, textuur, afwerking, formaat en aantallen gelden niet als gebrek, mits het product als geheel aan de overeengekomen specificaties voldoet.
6.4 Opdrachtgever controleert een ter goedkeuring aangeboden drukproef zorgvuldig. Na goedkeuring draagt Opdrachtgever het risico van daarin zichtbare fouten, behalve voor afwijkingen van de goedgekeurde proef en fouten die Miesart ondanks de goedkeuring redelijkerwijs had moeten signaleren binnen haar uitdrukkelijk overeengekomen controleplicht.
6.5 Levering geschiedt op de overeengekomen locatie. Het risico van fysieke producten gaat over bij feitelijke aflevering aan Opdrachtgever of diens aangewezen ontvanger; eigendom gaat pas over na volledige betaling van de betreffende producten en daarmee samenhangende vorderingen voor zover wettelijk toegestaan.
6.6 Opdrachtgever onderzoekt producten zo spoedig mogelijk na ontvangst en meldt zichtbare afwijkingen binnen 7 werkdagen en verborgen afwijkingen binnen 14 werkdagen na ontdekking schriftelijk en concreet. Deze termijnen laten dwingendrechtelijke rechten en het wettelijke vereiste van een tijdige klacht onverlet.
6.7 Bij een gegronde klacht krijgt Miesart eerst een redelijke gelegenheid om te herstellen, opnieuw te produceren of het betreffende deel van de prijs te crediteren, voor zover dit passend is. Zonder voorafgaande toestemming gemaakte herstel- of vervangingskosten worden niet zonder meer vergoed.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom en licentie
7.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Miesart zelf vervaardigde werken, ontwerpen, logo's, huisstijlen, concepten, schetsen, bronbestanden en methodieken blijven bij Miesart, tenzij een afzonderlijke, door de rechthebbende ondertekende overdrachtsakte anders bepaalt. Voor bijdragen van derden geldt dit slechts voor zover Miesart de betreffende rechten rechtsgeldig heeft verkregen.
7.2 Na volledige betaling ontvangt Opdrachtgever een eeuwigdurende, wereldwijde, royaltyvrije licentie voor het overeengekomen gebruik van het definitief goedgekeurde en geleverde werk, op digitale en fysieke dragers. Voor een exclusief voor Opdrachtgever ontworpen definitief logo is deze licentie exclusief voor dat logo, voor zover Miesart de benodigde rechten bezit; onderdelen van derden en vooraf bestaande materialen zijn uitgezonderd. De licentie is niet hetzelfde als overdracht van auteursrecht.
7.3 De licentie omvat technisch noodzakelijke handelingen zoals schalen, bestandsconversie en plaatsing op verschillende achtergronden, mits het ontwerp visueel niet wezenlijk wordt gewijzigd en de door Miesart verstrekte huisstijlregels worden gevolgd. Toegestane kleur- en lay-outvarianten zijn uitsluitend de door Miesart aangeleverde of schriftelijk goedgekeurde varianten.
7.4 Opdrachtgever mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen creatieve wijzigingen (laten) aanbrengen aan het definitieve ontwerp, waaronder wijzigingen in kleur, lettervorm, verhoudingen, compositie of kenmerkende elementen. Normale technische omzetting en door Miesart aangeleverde huisstijlvarianten zijn toegestaan. Toestemming mag niet op onredelijke gronden worden onthouden waar aanpassing noodzakelijk is wegens dwingend recht, toegankelijkheid of technische compatibiliteit; partijen overleggen dan over een passende oplossing.
7.5 Opdrachtgever mag dienstverleners, drukkers en producenten het werk laten gebruiken voor uitvoering ten behoeve van Opdrachtgever, mits zij geen zelfstandige exploitatierechten verkrijgen. De licentie gaat bij verkoop van de onderneming of overdracht van de relevante bedrijfsactiviteiten/het merk mee op de rechtsopvolger, mits deze de licentievoorwaarden naleeft. Overige overdracht of sublicentiëring vereist schriftelijke toestemming.
7.6 Niet-gekozen concepten, schetsen, werkbestanden, fonts, templates en bewerkbare bronbestanden zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk gespecificeerd. Overdracht van een bestand is geen overdracht van rechten.
7.7 Miesart zal een exclusief voor Opdrachtgever ontworpen definitief logo niet bewust identiek aan een derde licentiëren. Miesart behoudt het recht algemene stijlmiddelen, ideeën, kennis en technieken elders te benutten, zonder vertrouwelijke informatie of specifiek klantherkenbare onderdelen te hergebruiken.
7.8 Miesart mag opgeleverd werk na openbare lancering in portfolio, website, sociale media en acquisitie tonen, tenzij vooraf schriftelijk geheimhouding is overeengekomen of Opdrachtgever vooraf gemotiveerd bezwaar maakt wegens een zwaarwegend vertrouwelijk belang.

Artikel 8 – Materialen van derden, merken en rechtencontrole
8.1 Opdrachtgever garandeert over benodigde rechten en toestemmingen op door hem verstrekte teksten, beelden, logo's, persoonsgegevens en andere materialen te beschikken en vrijwaart Miesart voor aanspraken wegens onrechtmatige aanlevering of voorgeschreven toepassing.
8.2 Miesart garandeert niet dat een ontwerp of logo als merk kan worden geregistreerd, uniek is of geen oudere merk-, handelsnaam-, model- of andere rechten raakt. Beschikbaarheids-, merken- en domeinnaamonderzoek en registratie behoren uitsluitend tot de opdracht indien afzonderlijk schriftelijk overeengekomen.
8.3 Voor stockmateriaal, fonts, software, AI-diensten en andere materialen van derden gelden de toepasselijke licentievoorwaarden. Miesart informeert Opdrachtgever over voor het beoogde gebruik wezenlijke bekende beperkingen. Voor gebruik buiten die licenties is aanvullende toestemming nodig.
8.4 Miesart gebruikt geen generatieve AI voor de creatie van een definitief kernlogo zonder Opdrachtgever vooraf te informeren en de mogelijke beperkingen van exclusiviteit, beschermbaarheid en herkomst te bespreken.

Artikel 9 – Opschorting, annulering en einde opdracht
9.1 Miesart mag na schriftelijke waarschuwing en redelijke hersteltermijn opschorten of ontbinden bij wezenlijke tekortkoming van Opdrachtgever; onmiddellijke opschorting is toegestaan als betaling of rechten van derden acuut risico lopen.
9.2 Opdrachtgever kan een opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen. Hij betaalt het tot de beëindiging verrichte werk, reeds aangegane niet-annuleerbare externe kosten en redelijk aantoonbare schade wegens het wegvallen van gereserveerde capaciteit, voor zover wettelijk toelaatbaar en zonder dubbeltelling.
9.3 Bij beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming van Miesart blijven de wettelijke ontbindings- en schadevergoedingsregels gelden, met inachtneming van een rechtsgeldige aansprakelijkheidsbeperking.
9.4 Licenties op niet volledig betaalde resultaten ontstaan niet. Reeds rechtsgeldig verleende en volledig betaalde licenties blijven na beëindiging bestaan, tenzij de licentie zelf wegens een wezenlijke inbreuk daarop rechtsgeldig wordt beëindigd.

Artikel 10 –Vertrouwelijkheid en gegevens
10.1 Partijen houden niet-openbare bedrijfsinformatie geheim, behalve voor zover openbaarmaking nodig is voor uitvoering, wettelijk verplicht is of de informatie al rechtmatig openbaar was.
10.2 Miesart mag noodzakelijke informatie delen met gebonden freelancers en leveranciers. Indien Miesart namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten partijen vóór verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
10.3 Miesart is niet gehouden projectbestanden onbeperkt te bewaren. Tenzij anders overeengekomen mag Miesart werkbestanden 12 maanden na afronding verwijderen, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en ingeschakelde derden
11.1 Voor zover naar toepasselijk recht mogelijk sluit Miesart aansprakelijkheid uit voor tekortkomingen van zelfstandige derden die zij bij de uitvoering inschakelt, in afwijking van artikel 6:76 BW. Dit laat aansprakelijkheid voor eigen toerekenbare fouten, waaronder een onzorgvuldige selectie of instructie, onverlet. Voor door Miesart zelf verkochte fysieke producten blijven toepasselijke wettelijke verplichtingen gelden.
11.2 De totale aansprakelijkheid van Miesart per opdracht of samenhangende reeks gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor het schadeveroorzakende deel van de opdracht exclusief btw heeft betaald, met een maximum van € 10.000. Indien een aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake daadwerkelijk meer uitkeert, geldt het hogere uitgekeerde bedrag als maximum, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
11.3 Miesart is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, omzetverlies, reputatieschade, gemiste besparingen, bedrijfsonderbreking of aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
11.4 Miesart is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige input van Opdrachtgever, door Opdrachtgever goedgekeurde zichtbare fouten, ongeoorloofde aanpassingen, onjuist gebruik, externe platformwijzigingen of materiaal van derden buiten de overeengekomen licentie, behoudens eigen toerekenbare fouten.
11.5 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk schriftelijk en geeft Miesart gelegenheid tot herstel of beperking. Voor zover wettelijk toegestaan vervallen contractuele aanspraken indien niet binnen twaalf maanden na bekendheid met schade en aansprakelijke persoon een rechtsvordering is ingesteld; wettelijke regels inzake stuiting en dwingend recht blijven gelden.
11.6 Geen uitsluiting of beperking geldt voor aansprakelijkheid die naar Nederlands recht niet mag worden uitgesloten, waaronder schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Miesart.

Artikel 12 – Vrijwaring en aanspraken van derden
12.1 Opdrachtgever vrijwaart Miesart voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte materialen, instructies, verboden wijzigingen of gebruik buiten de licentie, behalve voor zover de aanspraak door een aan Miesart toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
12.2 Partijen informeren elkaar onverwijld over aanspraken, verlenen redelijke medewerking en treffen geen schikking die de andere partij bindt zonder diens schriftelijke toestemming.

Artikel 13 – Overmacht
13.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten redelijke invloed van Miesart die nakoming verhinderen, waaronder uitval van essentiële infrastructuur, ernstige verstoringen bij toeleveranciers, overheidsmaatregelen en calamiteiten, voor zover deze omstandigheden volgens de wet niet voor rekening van Miesart komen.
13.2 Tijdens overmacht worden betrokken verplichtingen opgeschort. Duurt de verhindering langer dan 60 dagen, dan mag ieder der partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds behoorlijk uitgevoerde prestaties blijven verschuldigd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen
14.1 Nederlands recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten voor zover toepasselijk.
14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter van het arrondissement waar Miesart is gevestigd, voor zover een forumkeuze rechtsgeldig is. Miesart mag tevens de volgens de wet bevoegde rechter benaderen.
14.3 Partijen proberen eerst gedurende 14 dagen na een schriftelijke geschilmelding in overleg een oplossing te vinden, tenzij spoedmaatregelen noodzakelijk zijn.

Artikel 15 – Slotbepalingen
15.1 Ongeldigheid van een bepaling laat de overige bepalingen onverlet. Partijen vervangen deze zo mogelijk door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking benadert.
15.2 Een gewijzigde versie geldt uitsluitend voor opdrachten waarvoor zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig ter hand is gesteld of anderszins van toepassing is geworden.
15.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers. Miesart verstrekt ze vóór of uiterlijk bij contractsluiting op een wijze die opslag en latere raadpleging mogelijk maakt.
15.4 Bij levering van fysieke producten wordt de contractuele hoedanigheid van Miesart (verkoper of uitsluitend bemiddelaar) vooraf in de offerte vermeld. Bij eigen verkoop is Miesart contractspartij voor de levering; uitbesteding aan een drukker verandert dit niet.
15.5 Voor productie wordt de verantwoordelijkheid voor controle van tekst, spelling, inhoud, aantallen, kleurreferentie en drukproef in de opdracht vastgelegd. Goedkeuring van een proef ontslaat Miesart niet van aansprakelijkheid voor later ontstane, aan haar toerekenbare productiefouten.
15.6 Een exclusieve licentie wordt uitsluitend toegezegd voor zover rechten van freelancers rechtsgeldig zijn verkregen. Font-, stock- en softwarelicenties blijven aan hun eigen voorwaarden onderworpen.
15.7 Bij tegenstrijdigheid gaat een uitdrukkelijk schriftelijk individueel beding voor deze voorwaarden. De wederpartij moet de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst kunnen opslaan en raadplegen.

bisschop zwijsenstraat 64
5038 vb tilburg

06 15 96 20 52
info@miesart.com

iban NL71 RABO 0115 0790 92
kvk 17 22 33 29
btw NL 00 222 5742 B59